

مدیریت فروش و خدمات پس از فروش

« شرایط اولیه اعطاء عاملیت شرکت رامک خودرو »

مطابق دستور العمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو

۱- ابعاد قسمتهای مختلف نمایندگی :

- ۱ - سوله مسقف حداقل ۶۰۰ متر مربع
- ۲ - فضای اداری (پذیرش، انتظار مشتریان، مدیریت، مالی، پرسنلی ...) حداقل مجموعاً ۱۰۰ متر مربع
- ۳ - نمایشگاه حداقل متراژ ۱۵۰ مترمربع
- ۴ - پارکینگ حداقل متراژ ۱۲۰ متر مربع
- ۵ - انبار قطعات یدکی و بدنه و فروشگاه لوازم یدکی حداقل ۱۲۰ مترمربع
- ۶ - انبار داغی حداقل ۲۰ متر مربع

۲- قسمتهای مورد نیاز در تعمیرگاه

- ۱ - محل پذیرش و ترخیص خودرو
- ۲ - قسمت مدیریت و اداری
- ۳ - اتاق کارشناس فنی و مدیر تعمیرگاه
- ۴ - جایگاه های تعمیراتی
- ۵ - انبار قطعات یدکی
- ۶ - انبار مواد مصرفی مانند روغن و روانکارها
- ۷ - انبار قطعات داغی
- ۸ - انبار ابزار و تجهیزات
- ۹ - پارکینگ خودروهای تعمیر شده ، منتظر تعمیر ، مشتریان
- ۱۰ - قسمتهای رفاهی مانند آبدارخانه ، رختکن ، حمام ، نمازخانه ، غذاخوری
- ۱۱ - وجود سرویس بهداشتی مردانه و زنانه برای مشتریان و پرسنل نمایندگی بصورت مجزا

۳- مدارک مورد نیاز جهت اعطاء نمایندگی:

- ۱ - ارائه وثیقه ملکی
- ۲ - جواز کسب تعمیراتی و خدمات به همراه اصل جواز کسب
- ۳ - گواهی عدم سوء پیشینه
- ۴ - گواهی عدم اعتیاد

- ۵- سند مالکیت و یا اجاره نامه طولانی مدت (۵ سال به بالا) به همراه اصل سند
- ۶- ارائه اساسنامه شرکت (برای متقاضیانی که شخصیت حقوقی دارند).
- ۷- ارائه آگهی روزنامه رسمی (برای متقاضیانی که شخصیت حقوقی دارند).
- ۸- ارائه مدارک توان مالی کافی جهت احداث ، استاندارد سازی ، خرید تجهیزات و ابزار لازم تعمیر گاه (میانگین مانده حساب بانکی)
- ۹- ارائه تسویه حساب تابلوهای سردرب با سازمان زیباسازی یا شهرداری
- ۱۰- کپی شناسنامه به همراه اصل آن
- ۱۱- ۳- قطعه عکس از مالکین
- ۱۲- کروکی محل معرفی شده
- ۱۳- کپی رتبه قبلی عاملیت (در صورت وجود)
- ۱۴- عکس از کلیه امکانات بر روی CD
- ۱۵- پلان (نقشه هوایی مجموعه)

۴- ابزار و تجهیزات الزامی

۴ ۱- ابزار و تجهیزات عمومی تعمیرگاهی:

- کمپرسور باد به صورت مرکزی
- پرس هیدرولیکی حداقل سه تن
- ست کامل ساعت اندیکاتور با پایه
- ست میکرومتر
- کولیس
- دریل دستی
- سنگ رومیزی
- دستگاه شستشو قطعات
- دستگاه مکش روغن
- جارو برقی صنعتی
- دماسنج رادیاتور
- پمپ روغن و واسگازین
- جرثقیل زنجیری سقفی یا جک سیار موتور در آر
- ترکمتر
- دستگاه عیب یاب

- جک سوسماری
- گریس پمپ
- میز کار و ست قفسه
- ساعت اندازه گیری با پایه
- جارو برقی صنعتی
- دماسنج رادیاتور

۲-۴ تجهیزات تعمیرات مکانیکی:

- جک دو ستون به تعداد نیمی از فضاهاى تعمیراتی
- میز دوار موتور و گریس
- رینگ جمع کن
- سوپاپ جمع کن
- فیلتر
- دستگاه آنالیز چهار گاز
- گیج اندازه گیری کمپرس موتور
- دستگاه شستشوی انژکتور

۳-۴ جایگاه الکتریکی:

- دستگاه شارژ باتری
- محفظت سنج باتری
- مولتی متر
- دستگاه آزمایش عملکرد دینام و آلترناتور متر
- دستگاه تست ، عملکرد و شارژ کولر
- دستگاه تنظیم نور چراغهای جلو

۴-۴ جایگاه میزان فرمان و جلوبندی:

- جک چهار ستون
- دستگاه میزان فرمان کامپیوتری
- دستگاه بالانس چرخ
- دستگاه جداکننده لاستیک از رینگ

۵-۴ جایگاه صافکاری:

- جکهای مخصوص صافکاری (جک هیدرولیکی ، جک فولکسی و جک دو پیچ)



- دستگاه جوشکاری CO2
- سنگ دستی
- دستگاه جوشکاری استلین و یا کاربید
- وسایل ایمنی
- جک شاسی کش استاندارد
- دستگاه جوش نقطه ای

۶-۴ جایگاه نقاشی :

- پیسوله و انواع سوزن پیستوله
- خشک کن موضوعی
- سیستم تهویه اتاق رنگ
- دستگاه پولیش کن
- ماسک مخصوص نقاشی (فیلتر دار)
- دستگاه رطوبت گیر و خشک کن هوا
- اتاق رنگ استاندارد
- دستگاه میکسر رنگ

۷-۴ تجهیزات تکمیلی :

- دستگاه تست ترمز
- دستگاه تست کمک فنر
- اگزوز فنر
- دستگاه تست روغن ترمز
- ابزار آلات مخصوص خودروهای شرکت رامک خودرو

۵- نیروی انسانی مورد نیاز:

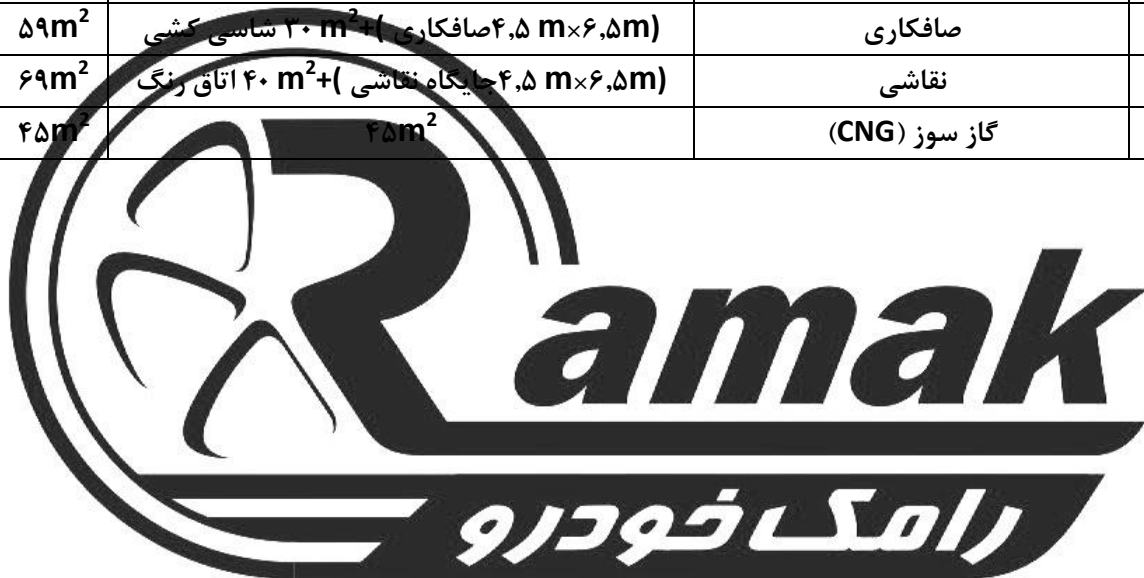
۱. مدیر تعمیرگاه: لیسانس با ۳ سال سابقه کار مرتبط یا فوق دیپلم با ۵ سال سابقه کار مرتبط و یا دیپلم ۷ سال
۲. کارشناس فنی: لیسانس فنی با ۲ سال سابقه کار مرتبط یا فوق دیپلم فنی با ۴ سال سابقه کار مرتبط و آشنا با زبان انگلیسی و رایانه
۳. مسئول پذیرش: دیپلم فنی یا بالاتر با ۲ سال سابقه کار مرتبط
۴. مسئول قطعات (انبار دار): دیپلم یا بالاتر با ۲ سال سابقه مرتبط
۵. پرستل فنی: دیپلم یا بالاتر با ۲ سال سابقه کار مرتبط یا زیر دیپلم با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط

توجه :

- ۱- وجود جایگاههای مکانیکی ، الکتریکی و میزان فرمان و جلو بندی در هر تعمیر گاه الزامی می باشد .
- ۲- شرکت رامک خودرو از همکاری با متقاضیانی که براساس آخرین ارزیابی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران رتبه ۳ را کسب نموده اند ، معذور می باشد .

ابعاد جایگاه ها با توجه به دستور العمل شرکت رامک خودرو :

ردیف	نام جایگاه	متراژ بر حسب متر مربع
۱	مکانیکی	۴,۵m×۶,۵m ۲۹m ²
۲	الکتریکی ، باتری سازی، کولر و بخاری	۴,۵m×۶,۵ m ۲۹m ²
۳	فرمان و جلو بندی	۵m×۷m ۳۵m ²
۴	صافکاری	۴,۵ m×۶,۵m صافکاری + ۳۰ m ² شاسی کشی ۵۹m ²
۵	نقاشی	۴,۵ m×۶,۵m جایگاه نقاشی + ۴۰ m ² اتاق رنگ ۶۹m ²
۶	گاز سوز (CNG)	۴۵m ² ۴۵m ²



شماره تلفن: ۰۲۱-۸۸۶۱۱۳۹۴-۸

پست الکترونیکی امور عاملین مجاز : dealers@ramakkodro.com

نشانی دفتر مرکزی : تهران - خیابان ملاصدرا ، خیابان شیرازی شمالی، نبش پردیس، شماره ۷۱